



Veien til ISO-sertifisering

Triangel sin 10-trinns gjennomføringsmodell



Sjekk om din bedrift er klar for ISO-sertifisering

- Bedriftens strategiske retning er definert
- Du kjenner dine kunder, leverandører, ansatte og andre samarbeidspartnere
- Tenker gjennom muligheter og trusler før du iverksetter
- Tar lærdom av eventuelle feil som gjøres
- Ansvar og roller er tydelig definert
- Du kjenner «pulsslagene» i bedriften
- Ledelsen er aktivt engasjert for å utvikle bedriften
- Har en brukervennlig IT-løsning som støtter opp om ditt ledelsessystem





ISO 9001 er verdens mest anerkjente standard for kvalitetsledelse.

9001 fremmer tilpasningen av en risikobasert prosessmetode. Prosessytelse, effektivitet og kontinuerlig forbedring står i sentrum.

**ISO 9001
KVALITET**



ISO 14001 er standarden for miljøledelse. Denne standarden demonstrerer økt bevissthet på en bærekraftig utvikling. Standarden hjelper dere med å redusere virksomhetens miljøpåvirkninger og sørger for at dere oppfyller lovbestemte krav.

**ISO 14001
YTRE MILJØ**



ISO 45001 er verdens første ISO-standard for arbeidsmiljø og gir trygghet til de ansatte.

Standarden er et godt verktøy for å redusere og forebygge arbeidsrelatert sykdom og skade. 45001 fokuserer på konferering og deltakelse fra arbeidstakere.

**ISO 45001
ARB.MILJØ**



ISO 27001 er verdens mest anerkjente standard innen informasjonssikkerhet.

Dere får en helhetlig tilnærming til IT-sikkerhet og reduserer risikoen for at sensitive personopplysninger eller konfidensiell informasjon kommer på avveie.

**ISO 27001
INF.SIKKERHET**

Kort om ISO-standardene

Triangel tilbyr rådgivning på fire standarder, her kan du lese mer om hver av dem.

De fleste bransjer ser verdien av å være ISO-sertifisert

Vi ser en økende interesse innenfor:

- Tjenesteytende næringer og øvrige leverandører til offentlig sektor
- Helse
- Transport
- Bygg og anlegg
- Renhold

Andre bransjer: Anleggsentreprenører, avfall og gjenvinningsstasjoner, bedriftsrådgivning, bygg og anlegg, elektroentreprenører, kommuner, gass og olje, grossister, leverandørindustri, prosjektorientert industri, rådgivende ingeniører, IT-selskap, konsulentselskap, barnevernstjenester, maskinentreprenører, produksjonsbedrifter, regnskapsbyrå, rederi, renhold, renovasjon, revisjon, verft med mer.



- 1 Fokus fra ledelsen - gjennomgang / avklaring av strategi og marked
- 2 Definere kontekst - hvem samhandler vi med?
- 3 Kartlegge og beskrive verdikjede og prosesser
- 4 Vurdere risiko og muligheter
- 5 Etablere mål og handlingsplaner
- 6 Etablere nødvendige driftsprosedyrer
- 7 Etablere system for avvik / hendelsesrapportering
- 8 Gjennomføre interne revisjoner og ledelsens gjennomgåelse
- 9 Implementering / opplæring / medarbeiderinvolvering
- 10 Sertifisering utføres av akkreditert selskap

10-trinns gjennomføringsmodell

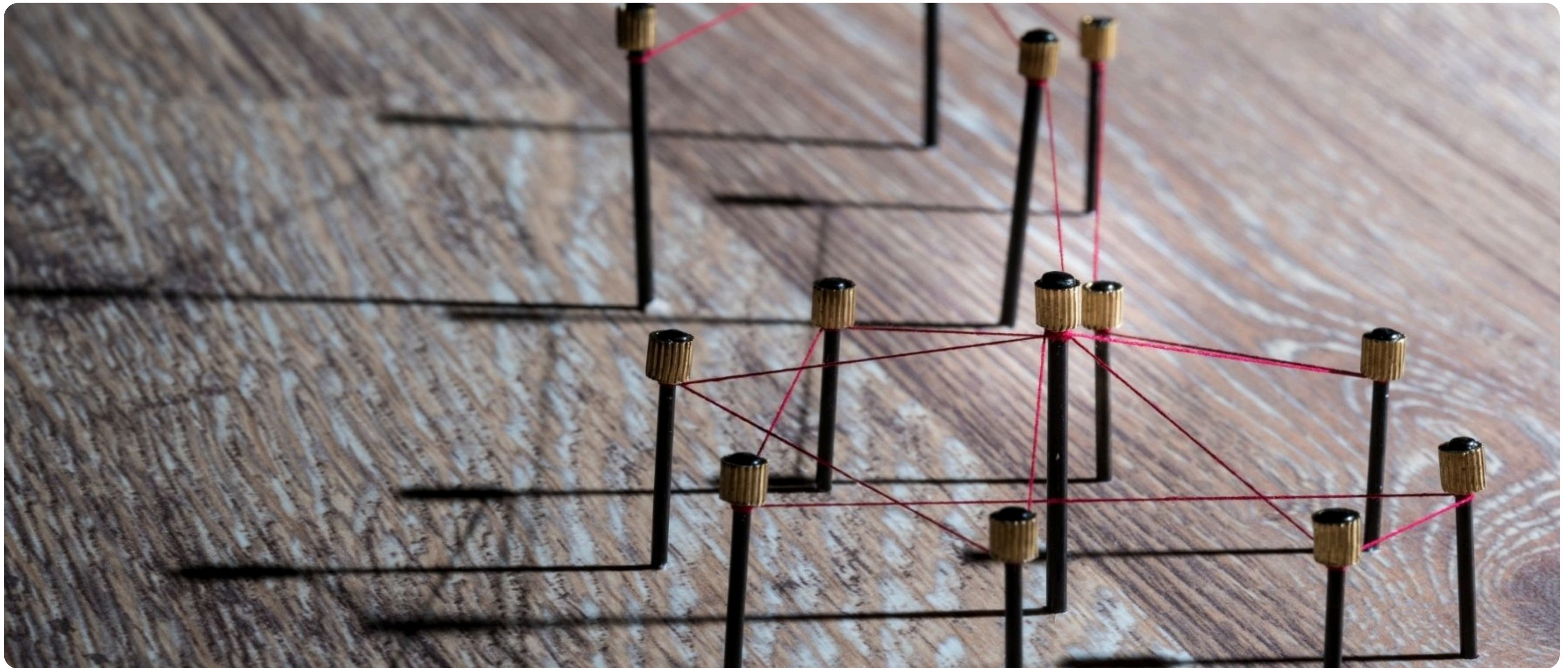
Triangel sin 10-trinns gjennomføringsmodell gjennomføres som et prosjekt.

Prosjektet definerer klare oppgaver og milepæler, og tydeliggjør roller og ansvar for gjennomføringen fra start til slutt. Kunden kan bestemme selv egeninnsatsen i prosjektet ut fra egen kompetanse og kapasitet. Prosjekt som lykkes har en dedikert person i bedriften og en ledelse som viser tydelig eierskap til prosjektet.



1: Fokus fra ledelsen - gjennomgang / avklaring strategi marked og verdier

Strategisk målsetting og retning for bedriften er grunnlaget for selve styringssystemet. Dette danner utgangspunktet for policy innen kvalitet, ytre miljø og sikkerhet. Gjennomgang av bedriftens dokumentasjon knyttet til dette. Ved manglende dokumentasjon, lager vi en enkel strategi og forretningsplan sammen med virksomheten.



2: Definere kontekst - hvem samhandler vi med?

I dette trinnet avklares krav og forventninger ovenfor bedriftens interessenter, noe som står sentralt i ISO. Det defineres hvem som er bedriftens interne og eksterne interessenter, samt at risiko og muligheter avklares.



3: Kartlegge og beskrive verdikjede og prosesser

Visualisere bedriftens prosesser og beskrive egenskaper for disse.

Organisasjonen skal beskrive prosessene som er nødvendige for styringssystemet og dets bruk i organisasjonen. Det skal også beskrives samspillet mellom de ulike prosessene.

Blant annet skal det identifiseres input og output, ansvar og myndighet samt kriterier for kvalitet.



4: Vurdere risiko og muligheter

Å vurdere risiko og muligheter for bedriften står sentralt i ISO.

Dette gjennomføres gjennom en risikoanalyse mot de viktigste aspekter for bedriften slik at tiltak kan defineres for å redusere risikoen.



5: Etablere mål og handlingsplaner

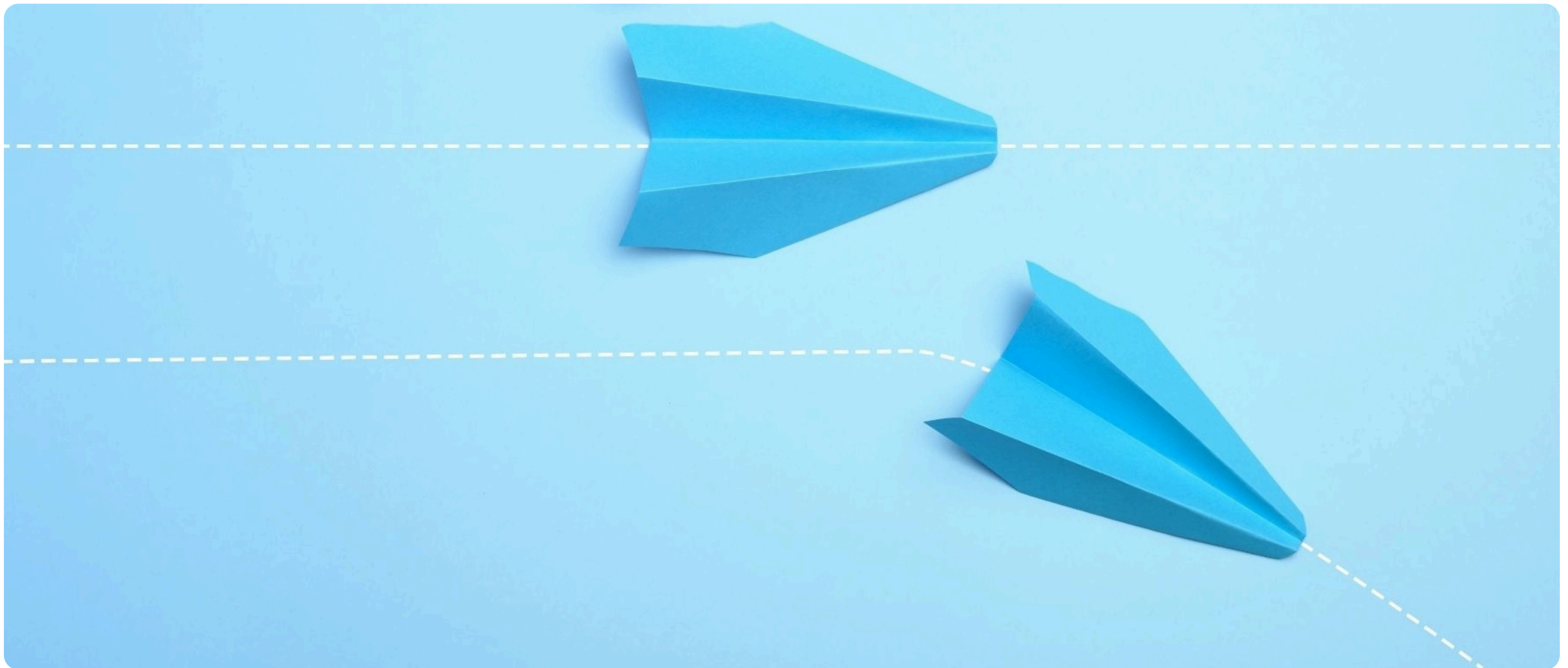
Organisasjonen skal fastsette kvalitetsmål for relevante prosesser og funksjoner. Disse skal være målbare og ta hensyn til relevante krav, også miljømessige krav. Handlingsplan må etableres for å sikre at nødvendige styringsmål blir etablert og monitorert.

Budsjett / Måloppfølging / Handlingsplaner.



6: Etablere nødvendige driftsprosedyrer

Organisasjonen må utarbeide den dokumentasjonen de trenger for optimal drift, inklusive det standarden krever. Dokumentasjonen skal også være lett tilgjengelig ved behov. Vi tar alltid utgangspunkt i bedriftens allerede utarbeidede dokumentasjon, og supplerer med det som eventuelt måtte mangle. Dette blir som oftest utført som ett samarbeide, gjerne for en hel avdeling. Resultatet er oppdaterte driftsprosedyrer som må være tilgjengelig på en enkel og effektiv måte.



7: Etablere system for avvik / hendelsesrapportering

Man skal håndtere avvik på en strukturert måte. Ett effektivt system for håndtering av slike hendelser, vil være hensiktsmessig for bedriften. Spesielt viktig er håndteringen av forbedringsarbeidet av selve ledelsessystemet. Etablere avvik - / hendelsessystem.



8: Gjennomføre interne revisjoner og ledelsens gjennomgåelse

Å sikre at ledelsessystemet er i samsvar med bedriftens egne krav og daglige praksis. I tillegg må ledelsessystemet være i samsvar med kravene i standarden.

Etablering av plan for gjennomføring av intern revisjon. Planlegge og gjennomføre ledelsens gjennomgang, slik at det er nødvendig samsvar mellom ledelsessystemet og egne - / standardens krav.



9: Implementering / opplæring / medarbeiderinvolvering

En av de viktigste milepælene i gjennomføringsmodellen, er selve implementeringen og utrulling av ledelsessystemet. Det handler om å få full uttelling for arbeidet som har blitt gjort. Da er det viktig at alle i organisasjonen får nødvendig informasjon og opplæring, ikke minst sikre at verktøyene man har besluttet å ta i bruk, blir tatt i bruk, og fungerer tilfredsstillende. Avhengig av organisasjonens størrelse vil man måtte planlegge en god implementering av de valgte verktøy for å oppnå ønsket effekt av ledelsessystemet.



10: Sertifisering utføres av akkreditert selskap

Dagen er kommet hvor man får ett akkreditert sertifiseringsorgan til å gjennomføre selve sertifiseringen. Dette gjøres som oftest sammen med konsulenten for å sikre at all etablert informasjon blir fremlagt på en strukturert, trygg og oversiktlig måte. Det endelige resultatet av denne milepælen vil vises som ett sertifikat utstedt av sertifiseringsorganet, som er ett synlig bevis på at organisasjonen opererer i henhold til gjeldende ISO standard. En viktig milepæl for bedriften og alle dens ansatte er nådd, og det er tid for en feiring!



Veien til ISO-sertifisering trenger ikke å være omfattende - vi bistår deg

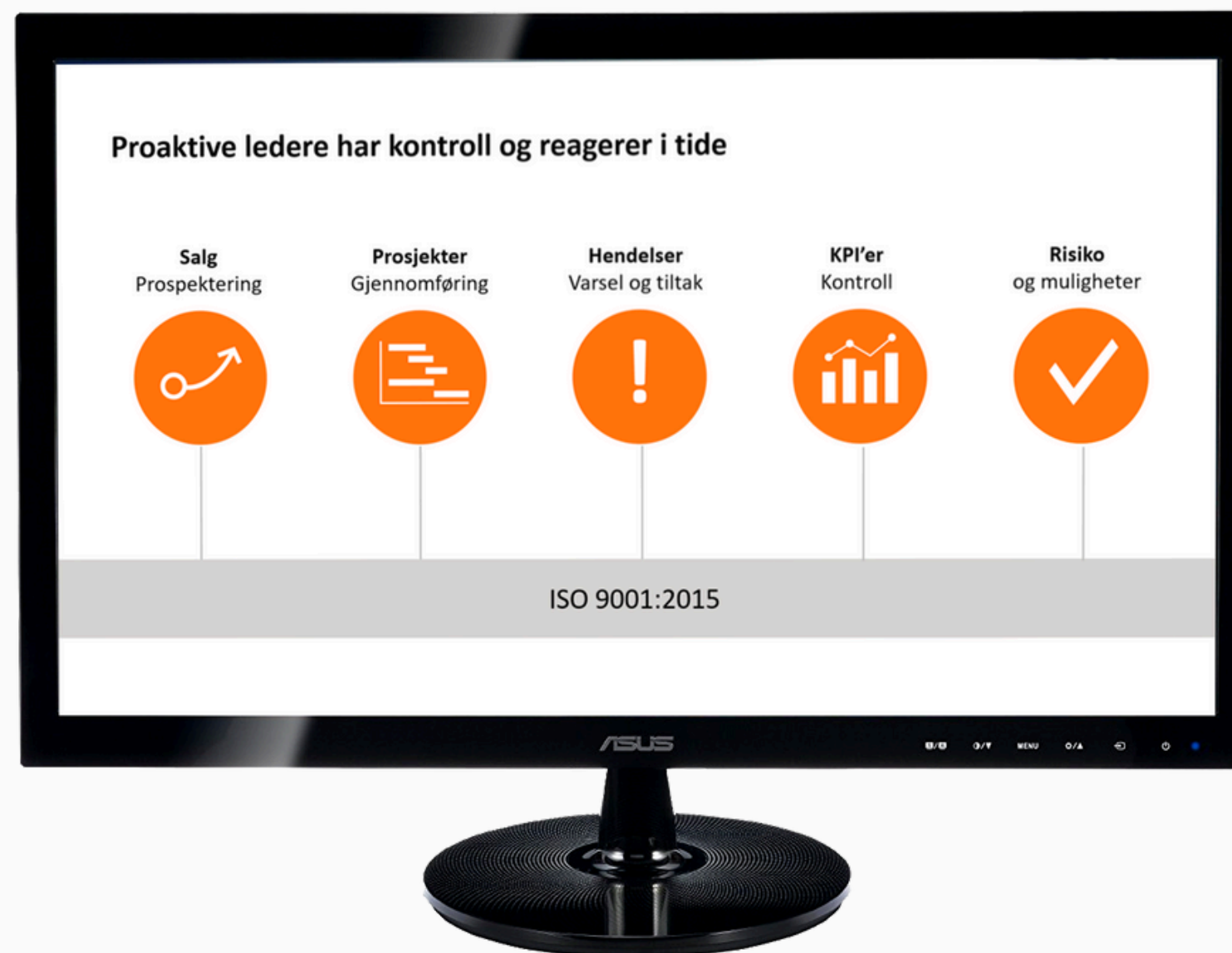
Rådgivning

Innføring av ledelsessystem kan være omfattende, derfor tilbyr vi rådgivning og oppfølging innen kvalitets-, HMS- og miljøstyring. Våre rådgivere er sertifisert og har lang erfaring og fagkompetanse innen bl.a. ISO 9001 (Ledelsessystemer for kvalitet), ISO 45001 (HMS), ISO 14001 (Ytre miljø) og ISO 27001 (IT-sikkerhet).

Utleie av kvalitetsleder

Bedrifter med behov for faglige ressurser innen kvalitets-, HMS- og miljøstyringsarbeid kan avtale innleie av kvalitetsleder for kortere eller lengre engasjement. Innleid kvalitetsleder kan stå ansvarlig for hele sertifiseringsprosessen. Våre kvalitetsledere vil også sørge for å gjennomføre planlagte aktiviteter som fremgår av ISO krav, kundekrav og regelverk.

- ✓ Lav brukerterskel
- ✓ KPI styringsdata med varsling
- ✓ Prosjektrom med delte dokument
- ✓ Oppgaver med varsling
- ✓ Sjekklistor
- ✓ Avvikshåndtering
- ✓ Kvalitetsbibliotek
- ✓ Risikovurdering



Ledelsessystemet minLedelse fra Triangel

Ledelsessystemet minLedelse fra Triangel

I minLedelse holder du orden på prosedyrene, prosessbeskrivelsene og rutinene som din bedrift har. Med rollestyrt tilgang, deling av dokument, KPI styringsdata med varslinger og nøkkeltall i sanntid har du et proaktivt verktøy som leder deg til de beste beslutningene. Løsningen er basert på Office 365 og SharePoint som ivaretar alle krav i henhold til ISO.

minLedelse - forenkler din hverdag

minLedelse er et komplett rammeverk for å opprette, administrere, vedlikeholde og bruke et ledelses- og styringssystem for kvalitet og HMS.

Her er noen av fordelene ved å ta i bruk minLedelse:

- ✓ All nødvendig informasjon samlet i ett system - effektiviserer informasjonsflyten
- ✓ Skybasert løsning - gir tilgang til alle dokumenter til enhver tid via mobil, PC og nettbrett
- ✓ Sanntids monitorering av nøkkeltall - gir riktig beslutningsgrunnlag
- ✓ Deling av prosjektrelaterte dokumenter - effektiviserer prosjektgjennomføringen
- ✓ Prosjektoppfølgning med varsling - sikrer gjennomføring til planlagt tid
- ✓ Alltid siste versjon av dokument - unngår avvik
- ✓ Rollestyrt tilgang - sikrer rett tilgang til riktig informasjon



**Geir
B. Hoff**

CEO & Senior
Bedriftsrådgiver



**Vidar
Johansen**

Teamleder & Senior
Bedriftsrådgiver



**Juni
Paus**

Senior
Bedriftsrådgiver



**Arild
Gjørvad**

Senior
Bedriftsrådgiver

Vi hjelper deg

I Triangel har vi erfarne rådgivere med bred kompetanse som har stort eierskap til prosjektene og kundene sine.

Om Triangel

1984

Triangel ble etablert

75+

Gjennomførte ERP-prosjekter

12

Antall ansatte på landsbasis

200+

ISO-sertifiseringer



”

Triangel ledet oss igjennom ISO-prosessen, sikret fremdrift i arbeidet slik vi fikk på plass det som kreves på en effektiv måte. Resultatet er også at vi nå er rigget for videre vekst som sikrer vår kunders krav til kvalitet for fremtiden.

- Robin Sørлие, Daglig leder i Inveritech AS

”

Bistanden fra bedriftsrådgiveren Vidar Johansen i Triangel har vært avgjørende for vår del. Uten denne støtten ville vi ikke ha landet denne sertifiseringen så smertefritt som vi har gjort.

- Harry Nordnes, Daglig Leder i Nordnes AS

”

Polyform AS jobber kontinuerlig for å tilpasse seg nasjonale og internasjonale miljøkrav. Ledelsen i Polyform er sterkt engasjert i ISO-prosessen. Forbedrings- og endringsprosesser er nødvendig for å utvikle seg i forkant av det markedet til enhver tid forventer. Dette er et ledelsesansvar og det skulle bare mangle at ledelsen viser et tydelig engasjement.

-Vidar Aasestrand, CEO i Polyform AS

Fornøyde kunder

I Triangel har vi gjennomført over 150 ISO-sertifiseringer og er stolte av å ha mange fornøyde kunder innenfor et bredt spekter av bransjer.



Triangel - ISO kjapt, enkelt og forståelig

Vi gleder oss til å få dere sertifisert!
Ta kontakt i dag for en uforpliktende prat.
info@triangel.no +47 995 91 650